CSEE Appli
Octobre 2026



IA : gains de productivité, mais quel impact pour l'emploi ?

- La Direction poursuit le déploiement massif de l'Intelligence Artificielle et de l'Agentic AI sur les projets.
- Les premiers résultats présentés font état de gains de productivité significatifs.
- Pour la CFDT, ces évolutions technologiques peuvent constituer une opportunité à condition qu'elles soient mises au service des salariés : développement des compétences, amélioration des conditions de travail et sécurisation des parcours professionnels.
- Nous refusons que les gains de productivité deviennent un simple levier de réduction des effectifs ou d'augmentation de la charge de travail des équipes.
- **La CFDT demande davantage de transparence sur les impacts attendus en matière d'emploi, d'organisation du travail et d'évolution des métiers.**

PAEC : vigilance sur les conséquences humaines

- Le dispositif de départs volontaires continue de produire ses effets avec plus de 1 200 dossiers validés.
- Pour la CFDT, derrière les statistiques se trouvent des équipes qui se réorganisent et des activités qui évoluent parfois très rapidement.
- Nous avons demandé à la Direction :
  - Davantage de visibilité sur les impacts réels dans les équipes ;
  - Un suivi renforcé des charges de travail ;
  - Une attention particulière aux risques psychosociaux liés aux réorganisations successives.
- **La réussite d'un plan ne se mesure pas seulement au nombre de départs mais aussi à la capacité de préserver les collectifs de travail.**

Formation : investir davantage dans les compétences

- La Direction a présenté les indicateurs de formation.
- Si l'effort de formation reste important, la CFDT considère que la transformation des métiers nécessite un investissement encore plus ambitieux, notamment autour : de l'IA ; de la Data ; du Cloud ; de la cybersécurité ; du management de projet et du test.
- De nombreuses interrogations demeurent sur la lisibilité des statistiques présentées et sur la réalité de l'accès à certaines formations pour tous les salariés.
- **La CFDT continuera de défendre un accès équitable à la formation et à l'évolution professionnelle.**

Adhesion flash !
http://cfdt.fr/adhesion



PRPA : un sujet qui continue d'inquiéter

- Les élus ont de nouveau interrogé la Direction sur les dispositifs d'accompagnement à la performance.
- La CFDT rappelle que ces situations peuvent être particulièrement difficiles à vivre pour les salariés concernés.
- Nous demandons : Davantage d'accompagnement ; Une prévention renforcée ; Un suivi plus précis des impacts humains du dispositif.
- **L'amélioration de la performance ne doit jamais se faire au détriment de la santé ou de la confiance des salariés.**

Projet SAP DATA : quelles garanties pour l'avenir ?

- Le projet de création d'une organisation SAP Data mondiale a été présenté aux élus.
- La CFDT a demandé des éclaircissements sur :
  - L'avenir des emplois concernés et les perspectives de carrière ;
  - Les interactions avec les structures offshore ;
  - Les garanties apportées aux salariés transférés.

Nous resterons mobilisés pour obtenir toutes les informations nécessaires avant toute évolution de l'organisation.

Conditions de travail : plusieurs signaux d'alerte

- Les échanges en CSEE ont mis en évidence plusieurs sujets de vigilance :
  - Hausse de certains indicateurs d'absentéisme ;
  - Pression croissante dans plusieurs équipes conséquences des réorganisations successives ;
  - Conditions d'occupation des futurs locaux de Nantes.
- La CFDT a rappelé que la prévention des risques professionnels doit rester une priorité de l'entreprise.
- **Les transformations en cours ne peuvent réussir durablement que si elles préservent la santé et l'engagement des salariés.**

Ce que porte la CFDT

- Face aux transformations actuellement engagées dans le Groupe, la CFDT demande :
  - Une information transparente des salariés et des représentants du personnel ;
  - Des garanties sur l'emploi et l'évolution des compétences et un investissement renforcé dans la formation ;
  - Une prévention effective des risques psychosociaux avec une meilleure prise en compte de la charge de travail dans les projets ;
  - Une utilisation de l'IA au service des salariés et non contre eux.
- **La CFDT continuera à défendre une transformation responsable, conciliant performance économique, emploi, compétences et qualité de vie au travail.**

Adhesion flash !
http://cfdt.fr/adhesion



A noter : Situation des entités

APPS

- Activité commerciale contrastée avec plusieurs affaires gagnées mais un niveau de prise de commandes inférieur à 2025.
- Forte accélération du déploiement de l'IA et de l'Agentic AI sur les projets. Premiers gains de productivité significatifs observés. Préparation d'un recrutement ciblé sur les compétences IA.
- Pression persistante sur les marges et vigilance sur plusieurs projets sensibles.

FS

- Activité commerciale soutenue, notamment dans les secteurs Banque et Assurance. Faible niveau d'intercontrat.
- Poursuite des actions d'acculturation et de formation autour de l'IA.

I&D

- Activité commerciale dynamique autour des offres Data, IA et Souveraineté. Croissance modérée des effectifs.
- Renforcement des compétences en vue de préparer 2027.

SOGETI

- Contexte de marché toujours difficile : Bonne dynamique commerciale en régions mais vigilance sur l'activité parisienne
- Réflexions engagées sur le positionnement des offres IA.

Adhesion flash !
http://cfdt.fr/adhesion

