

CSEE Appli

Février 2026



Projet d'adaptation de l'emploi et des compétences

- La Direction motive ce projet par une forte baisse d'activité, des mutations technologiques et une demande clients en recul. La Direction affirme haut et fort que ce projet est fondé sur le volontariat.
- Les élus émettent de fort doute sur le projet et dénoncent le **manque de transparence notamment sur les postes éligibles, la hausse des PRPA et des pressions individuelles. Une communication confuse de la part de la direction avant même la consultation**, une absence d'organisation cible, données économiques incomplètes, et risque d'externalisation accrue (vers l'offshore).
- **Des demandes fortes ont été formulées** : suspension des PRPA qui ressemble de plus en plus à des « sanctions déguisées ». Un plan de prévention et d'accompagnement des « risques psychosociaux » (RPS). Une présentation de l'organisation cible et la convocation des commissions et instances concernées : économiques, gestion des compétences, observatoire des professions.
- **APPLI est la plus touchée avec la moitié des personnes supprimés ou transformés (reclassements internes).**
- Le plan national prévoit
 - Jusqu'à 2409 reclassements ou suppressions via une Rupture Conventionnelle Collective (RCC),
 - Avec environ 5140 salariés éligibles, selon métier et bassin d'emploi. Comment ont-ils été sélectionnés ?
- **Les secteurs APPS, I&D, FS et SOGETI** ont des baisses d'activités sur particulièrement sur les testeurs, Business Analyste, ETL, ECM, support financier.
- Les élus contestent la cohérence des catégories d'emploi, l'utilisation de l'IA comme justification et le manque de gestion prévisionnelle des compétences.
- **Reclassements internes** : 600 parcours (80–120 jours) mais c'est insuffisant pour plusieurs fonctions support (finance, recouvrement, environnement de travail).
- Les populations les plus visées sont en général les seniors, les salariés en situation de handicap, les RPS. Mais quid de ceux qui ne seront pas volontaires.
- Les votes actent notamment : une expertise complémentaire, un suivi par Syndex, une expertise spécifique sur les fonctions support, et une alerte officielle sur la santé mentale des salariés. Le **calendrier reste flou** ; les élus demandent une prolongation de la consultation au-delà d'avril.

Adhesion flash!

<http://cfdt.fr/adhesion>



Effectifs – RC, RCC, Mutations, Astreintes

- Forte baisse RC depuis octobre : **3 en janvier**.
- Élus suspectent lien avec RCC ; la direction dément.
- Mutations SAP Accelerate : 22 vers IED (demandes sur cohérence des chiffres).
- Dépassements d'astreintes → vérifications en cours.

RH – Enquête Assistantes

Deux enquêtes majeures sur : surcharge de travail, perte de proximité RH, risques psychosociaux, outils inadaptés

Local Shared Services (LSS – Assistantes RH)

- **Points positifs** : solidarité, management accessible, compréhension accrue des process.
- **Alertes** :
 - Charge énorme (pics avril–septembre) Multiples interlocuteurs, perte de sens.
 - Inquiétudes sur l'offshore (Égypte/Pologne).
 - Mauvaise visibilité tickets GSS et manque de formation et reconnaissance.

Service médical

- Prestataire Prevenec jugé agressif, générant du stress.
- Décision : changement de prestataire + nouveaux outils + formations.

Assistantes PU

- Très forte volonté de reconnaissance.
- Problèmes avec Replicon, périmètres trop larges.
- Peur de la disparition du métier.

Plan d'action Direction 2026

- Formations réglementaires et juridiques. Renforcement ateliers transverses.
- Outil GSS intégré (janvier 2026). Points réguliers LSS–HRBP–PM.
- Appui renforcé au service médical.

Les élus demandent :

- Commissions de suivi à 6 & 12 mois. Revalorisation salariale et cadrage/paiement heures sup
- Unités de travail dédiées (analyse RPS). Réponses écrites de la direction
- Les effectifs du CRES ne sont pas suffisamment dimensionnés pour absorber les tâches des chantiers en cours sur les bâtiments (Bordeaux, Spiréa,)

Désignation Expert CSEE – Consultations récurrente

- **Sextant Expertise** retenu comme expert unique 2026 (OS, SEF, politique sociale). Vote largement favorable.

Adhesion flash!

<http://cfdt.fr/adhesion>



Service Social – Alerte Majeure

- Future of Work reprend partiellement le sujet.
- Reconnaissance d'une carence grave du service social (0,5 ETP).
- Non-respect supposé des textes légaux (obligation d'un véritable service social).
- Incompréhension des élus. Direction recontractualise une prestation externe.

Situation économique APPLI

- **FSSBU (Delivery 2025) : ARVE janvier : 79,6%**, tendance à la hausse.
 - Croissance en Q4 et prévue en Q1, mais contexte client tendu (pression sur prix). Aucun projet en crise.
 - Gros focus : fondamentaux du Delivery, industrialisation, adoption IA (ADH ~30 personnes).
 - Tensions sur les prix → marges dégradées (-3 pts).
 - Marché dynamique en régions (Lyon/Toulouse), difficulté Paris/Nantes.

RH : Recrutements ciblés : data, automatisation tests, Power Platform. Pulse faible : **6,7**.
- **SOGETI** : ARVE impacté par la fin du Staffing DGFIP. Tensions sur les prix, marges en baisse.
 - Semaine du "Yéti" (nouveau Branding).
 - **Pulse 6,7 – participation 35%**.
 - Demande forte sur formation IA en français.
- **I&D ARVE janvier : 71%, amélioration mais insuffisante.**
 - Début d'année positif, Q1 sécurisé. Croissance Q2 prévue : **+15%**.
 - Gros volume de fin de missions (≈100/mois).
 - Effectifs : France 683 / Inde 822 / Maroc 87. Arrêts maladie très élevés (≈1400 jours).
 - Problèmes d'ordres de mission non conformes → demande d'uniformisation.
- **APPS : ARVE 78,1 %, affecté par alternants & DH.**
 - Objectif : forte maximisation du Staffing (remplacement 100 sous-traitants).
 - Gros gains commerciaux : **CMACGM, EDF, CNES, IDFM**, plusieurs SAP.

Réclamations collectives – Réponses direction

Refus d'une mission pour raisons éthiques : Réflexion Groupe en cours à propos d'une « clause de conscience » mais rien d'applicable aujourd'hui.

Droit à la déconnexion : Direction : accord respecté. Notifications matinales = acceptables si non obligatoires à lire. Promise : ajout d'un bandeau sur Replicon.

Adhesion flash!

<http://cfdt.fr/adhesion>

