



CSEE Infra FLASH INFOS

Réunion extraordinaire du 13 octobre 2025

La CFDT informe et rend compte de ses actions

Depuis 2005, les élus **CFDT** de l'Infra éditent un flash pour rendre compte aux salariés des réunions du CSEE (CE jusque fin 2019) et de leurs interventions. Ce flash, qui ne se substitue pas au PV officiel, résume sur deux pages les principaux points traités en réunion.

ENQUÊTE SANTÉ

Du 12 juin au 2 juillet derniers, 1135 salariés de Capgemini TS CIS France ont participé à l'enquête Santé initiée par les élus du CSEE, soit plus de 20% des effectifs, ce qui constitue un panel très représentatif et qui permet donc de tirer des conclusions significatives et réalistes.

Répartitions des répondants

- ⇒ Par grade : 15,7% A ~ 34,1% B ~ 38,7% C ~ 8,6% D ~ 1,5% E ~ 0,4% autres.
- ⇒ Par ancienneté : 5,6% < 1 an ~ 37,4% < 5 ans ~ 13,8% < 10 ans ~ 42,4% > 10 ans.
- ⇒ Par tranches d'âge : 10,1% < 30 ans ~ 26,5% < 40 ans ~ 25,3% < 50 ans ~ 37,1% > 50 ans.
- ⇒ Par statut : 7,9% non-cadres ~ 90,1% cadres.

Aux premières questions de l'enquête qui concernaient **les impacts du travail sur la santé**, l'inquiétude des élus se manifeste déjà quand près d'un salarié sur 3 estime que les conditions de travail affectent leur **niveau de concentration**, quand près de la moitié des répondants déclarent que leur activité professionnelle engendre des **impacts physiques** (douleurs dorsales et/ou cervicales, maux de ventre, problèmes cardiaques ... ⚠️ ⚠️) ou bien qu'ils ont déjà songé à **changer de mission ou d'entreprise** en raison d'un mal-être au travail.

Risques clairement identifiés de perte de motivation et de désengagement professionnel.
La direction devrait elle aussi se soucier...



Depuis 2024, l'annonce puis la mise en œuvre en one shot du projet PxCell a souvent été crainte et dénoncée par les élus. Malgré les conséquences potentiellement identifiées, souvent relayées par les élus, la direction du groupe a continué d'imposer à marche forcée une réorganisation impactante pour les salariés. Les réponses aux questions portant sur les **problématiques liées aux réorganisations du travail et changements de contenu de poste** renforcent nettement l'inquiétude des élus.

- ⇒ ¾ des salariés ayant subi une réorganisation de leur travail sur les 12 derniers mois considèrent que **leurs conditions de travail se sont détériorées** !
- ⇒ 42,5% de ces mêmes salariés estiment qu'ils n'ont été ni accompagnés, ni soutenus au cours de ces changements !

Avec la **politique salariale** de Capgemini dénoncée par la **CFDT** depuis plusieurs années, rien de surprenant à ce que ce chapitre de soit pas plébiscité par les salariés. La synthèse de cette partie est simple : désengagement progressif, défaut de reconnaissance, perte de sens et de motivation.

- ⇒ Plus de la moitié des salariés ont répondu que leur **niveau de motivation** a diminué. Raisons principales = dégradation de l'organisation du travail, absence de reconnaissance, invisibilité des bénéfices des réorganisations, insatisfaction salariale ! ! !
- ⇒ A contrario, seulement 5,8% seraient plus motivés qu'auparavant 😞.
- ⇒ 84% des salariés estiment que leur **niveau de rémunération** actuel les incite à moins s'impliquer dans leur travail. ⚠️ ⚠️





Le **temps de travail et son suivi** ont constitué une autre partie de l'enquête :

- ⇒ 1/3 des salariés estime que sa **charge de travail** est rarement ou jamais adaptée à son **temps de travail**.
- ⇒ Ajoutées à la charge de travail, les autres tâches annexes (formations, administratif) impliquent souvent de faire des **heures supplémentaires**, de travailler sur des périodes supposées être de **déconnexion**, voir même de les effectuer à la place de la **pause déjeuner** !
- ⇒ Et bien sûr, plus de la moitié estiment donc que leur **équilibre vie pro/vie privée** s'en trouve dérangé.
- ⇒ Si on y ajoute que la **multiplicité des outils** complexifie et ralentit le travail plus de 4 salariés sur 5, il devient clair que l'**intensification du travail** est un sujet préoccupant.

Le projet PxCell a créé la fonction de **People Manager**, imposée pour les grades D et plus, parfois fortement « suggérée » pour des grades C. Plus de 20% des répondants ont indiqué avoir cette mission.

- ⇒ Presque deux sur cinq considèrent ne pas avoir été **formés à cette mission**.
- ⇒ Dans une proportion approchante, ces nouvelles fonctions managériales sont vues comme **malaisantes**.
- ⇒ Les deux tiers des PM considèrent que ces **responsabilités** ne sont pas conciliables avec leur **charge de travail** ! C'est ici une des plus fréquentes conséquences dénoncées par avance par les élus !
- ⇒ Sans **accompagnement**, ou avec un accompagnement insuffisant (merci la direction du programme PxCell !), les risques identifiés de **démotivation**, de **mal-être** et de **surcharge mentale** peuvent avoir des répercussions sur les salariés suivis par ces PM.

Les **fonctions support** ont elles aussi été fortement impactées par PxCell. 25 de nos collègues ont indiqué être assistantes.

- ⇒ Moins d'1/3 se disent satisfaites de leurs **conditions de travail**.
- ⇒ Le manque de **définitions des tâches** et du rôle, l'impossibilité de développer de **nouvelles compétences**, l'inquiétude face à la réduction des **fonctions** sont les raisons principales de cette insatisfaction.

Le cabinet EGIDE qui a accompagné les élus dans la préparation et l'analyse de l'enquête a, pour chaque partie, établi un ensemble de préconisations sur lesquelles est challengée la direction.

La CFDT 🍊 estime que la **présentation par la direction d'un plan d'actions dans les plus brefs délais sera insuffisante si sa mise en œuvre n'est pas régulièrement suivie par le CSEE et la CSSCT.**

La CFDT 🍊 souligne une fois de plus l'**indigence et l'aveuglement dont ont fait preuve les dirigeants du groupe et de l'UES dans ce projet PxCell dont il apparaît une fois de plus que la rentabilité a été privilégiée au détriment de la santé des salariés.**

Bien que l'enquête ne soit pas contraignante pour la direction, celle-ci ne peut pas ne pas tenir compte des résultats et interprétations. Le CSEE de début novembre peut apparaître un peu tôt pour lui permettre de préparer des réponses à un plan d'actions. Espérons pour le CSEE du 20 novembre...

VOS ELUS CFDT AU CSEE INFRA

Titulaires

Valérie BENAY	Issy-les-Moulineaux
Géraldine BERT	Issy-les-Moulineaux
Hervé DENIEL	Toulouse
Charles FELFOLDY	Bagnols/Cèze
Maryse FICHEPOIL	Equeurdreville
Alexandre JAUDOIN	Toulouse
Sébastien-Philippe LAURENS	Toulouse
Lan METZ	Issy-les-Moulineaux
Rémi OLAMPI	Aix-en-Provence
Abderrazak OUESLATI	Issy-les-Moulineaux
Meriem ZOUARI	Issy-les-Moulineaux

Suppléants

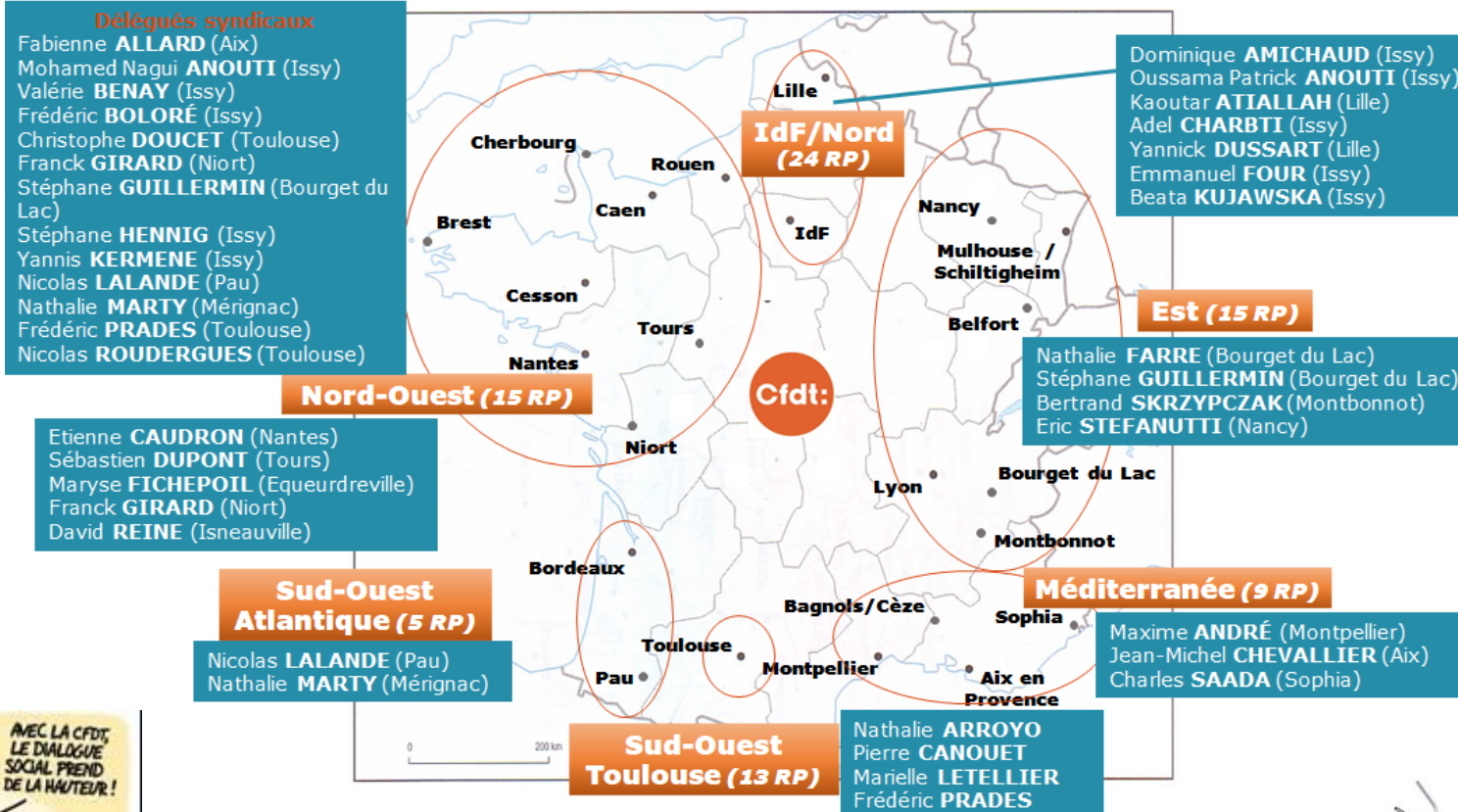
Fabienne ALLARD	Aix-en-Provence
Dominique AMICHAUD	Issy-les-Moulineaux
Mohamad Nagui ANOUTI	Issy-les-Moulineaux
Nathalie ARROYO	Toulouse
Wilfrid ESSOU	Issy-les-Moulineaux
Stéphane HENNIG	Issy-les-Moulineaux
Beata KUJAWSKA	Issy-les-Moulineaux
Nathalie MARTY	Mérignac



LA CFDT EST AUSSI
FORCE DE PROPOSITIONS.



Infra : vos délégués syndicaux et représentants de proximité



VOS ELUS CFDT AU CSEE INFRA

Titulaires		Suppléants	
Valérie BENAY	Issy-les-Moulineaux	Fabienne ALLARD	Aix-en-Provence
Géraldine BERT	Issy-les-Moulineaux	Dominique AMICHAUD	Issy-les-Moulineaux
Hervé DENIEL	Toulouse	Mohamad Nagui ANOUTI	Issy-les-Moulineaux
Charles FELFOLDY	Bagnols/Cèze	Nathalie ARROYO	Toulouse
Maryse FICHEPOIL	Equeurdreville	Wilfrid ESSOU	Issy-les-Moulineaux
Alexandre JAUDOIN	Toulouse	Stéphane HENNIG	Issy-les-Moulineaux
Sébastien-Philippe LAURENS	Toulouse	Beata KUJAWSKA	Issy-les-Moulineaux
Lan METZ	Issy-les-Moulineaux	Nathalie MARTY	Mérignac
Rémi OLAMPI	Aix-en-Provence		
Abderrazak OUESLATI	Issy-les-Moulineaux		
Meriem ZOUARI	Issy-les-Moulineaux		



CFDT : syndicat n°1 du privé, chez les cadres, dans la branche, chez Capgemini et chez Infra