



25/11/2024

Compte rendu Flash de la réunion du CSEE invent en date du 21/11/2024

1 Lecture de la résolution des élus

La résolution précise que de nombreux projets sont actuellement déployés, qu'ils ont des conséquences en terme de charge de travail et de charge émotionnelle importantes pour les salariés de Capgemini invent France. Les élus demandent à la direction de prendre conscience de cette situation très préoccupante et de prendre les mesures adéquates.

Réponse de la direction : C'est un retour important pour la direction. Notamment, Pixel créée beaucoup d'incertitudes qui va impacter l'ensemble de notre organisation. Reconstruire un groupe plus homogène avec moins d'insularité pour Invent. On a une organisation qui est devenue plus complexe ce qui peut amener à des injonctions contradictoires : nous devons avoir des cordes de rappel qui évitent ces situations. Sur Pulse, la note sur les locaux est dégradée. La direction va répondre à ces différents points. Sur Pixel, la formation invent s'appuie sur une proximité avec le terrain pour développer ses programmes : ça ne va pas changer. En ce qui concerne les trajectoires individuelles, il y aura beaucoup moins de migration que ce que les diapos ont présenté. Pixel devrait apporter une belle valeur ajoutée. La direction a bien en tête la charge de travail associée à la bascule d'un outil sur l'autre.

Intervention élus : Replicon et le soutien indien ne sont pas au niveau pour alléger la charge de travail. Il est nécessaire de changer la situation avant la fin de l'année. Résolution votée à l'unanimité.

2 Résultats financiers

REPORTING RÉSULTATS OCTOBRE 2024



Activité	MOIS	MOIS	Mois N-1	MOIS	MOIS	TRIMESTRE	TRIMESTRE	TRIMESTRE N-1			YTD	YTD	YTD N-1		
	Réalisé	Budgété	Réalisé	R/B	R/R'	Réalisé Q3	Budget Q3	Réalisé Q3	%	R/R'	Réalisé fin Sep	Budget fin sep	Réalisé fin Sep	%	R/R'
	K€	K€	K€	%	%	K€	K€	K€	%	%	K€	K€	K€	%	%
Chiffre d'affaires	45 304	52 493	42 092	86%	108%	102 715	111 831	93 200	92%	110%	342 212	352 856	342 335	97%	100%
FTEs - Client Serving Staff (CSS)	1 888,55	1 941,59	1 854,73	97%	102%	891,29	917,08	861,81	99%	102%	909,92	911,65	881,98	100%	101%
FTEs CSS Billable	1 197,20	1 392,33	1 180,31	86%	101%	975,45	001,10	920,81	97%	106%	130,86	145,48	138,26	99%	99%
Total paid time (BU managed CSS) - in days	43 437	44 657	40 804	97%	106%	122 934	124 610	117 294	99%	105%	360 975	361 302	353 812	100%	102%
Paid vacation time (BU managed CSS) - in days	1 679	610	1 874	275%	90%	28 167	30 125	29 159	94%	97%	46 654	50 076	46 106	93%	101%
Time booked (BU managed CSS) - in days	27 536	32 024	25 967	86%	106%	63 404	65 072	58 011	97%	109%	213 732	216 496	213 994	99%	100%
- Congés inclus (ARVI)	63,4%	71,7%	63,6%	88%	100%	51,6%	52,2%	49,5%	99%	104%	59,2%	59,9%	60,5%	99%	98%
- Congés exclus (ARVE)	65,9%	72,7%	66,7%	91%	99%	66,9%	68,9%	65,8%	97%	102%	68,0%	69,6%	69,5%	98%	98%
Activité non facturée	15 903 jours										147 240,28				
Nombre de jours hors activité sur projets dont :															
- Intercontrat	1 855 16%										16 615 11%				
- Travaux internes dont actions commerciales	9 700 54%										68 203 46%				
- Congés	1 679 13%										46 654 32%				
- Formation	1 081 6%										5 901 4%				
- Maladie/Maternité	1 588 11%										9 867 7%				
Prévisions commerciales	dans le mois										en cumul				
Signé	34 369,85										379 680,22				
Remis	25 032,00														
En vue	55 510,00														
Total	114 911,85										379 680,22				
Book to bill	0,85														

On va finir l'année en croissance proche de 1% ce qui est une belle performance sur le marché ; croissance d'effectifs de près de 2%. Nous avons un funnel qui est bon ; FS rebondit, avec des gros deals. Public fini l'année sur ses objectifs, EU progresse cette année. Mals et Cprd sont affectés par la baisse globale du marché. On aborde Q1 2025 sereinement en sachant que l'année prochaine sera une année pilotée au trimestre (court terme). Sur les playing fields, BT termine à 80% d'ARVE, Frog à 64%, EE à 74% avec une difficulté à construire des gros deals. NFAI va franchir la barre des 70%. Le COR remonte à 1240€ ce qui est une bonne perf dans le contexte.

3 Effectifs

Effectifs INVENT : Octobre 2024 hors CC Global NB pour notre information et rappel : chiffres issus de la L01 sur la base des dossiers saisis en paie (les entrées/sorties de fin de mois ne sont pas comptabilisées)

CC Invent	Effectif au 31 déc 2023	Promotions		Entrées					Sorties										Effectif au 31 Octobre 2024	Contrats suspendus	Effectif opération au 31 Octobre 2024
		-	+	Embauches	Intégrations	Tsf In	Total	%	Démission	RPEs	Licenciement	Rupt. Conv. t.	RPEE	Fin de contrat	Tsf Out	Retraite	Décès	Total			
Grade F	141		12	10	3	1	14	3%	5	2	2	3	1		9	1		23	144	2	142
Grade E	208	-12	26	25	13		38	7%	24		3	7	7		4			45	215	4	211
Grade D	367	-26	108	42	21	1	64	12%	48	2	1	7	8		13			79	434	18	416
Grade C	433	-108	217	53	35	2	90	16%	76	4		8	4		11			103	529	14	515
Grade B	596	-217	20	211	58	4	273	49%	67	9		7	20		4			107	565	4	561
Grade A	65	-20		75	1		76	14%	1			1	1	28				31	90	3	87
Sous Total	1810	-383	383	416	131	8	555		221	17	6	33	41	28	41	1	0	388	1977	45	1932
Stagiaires	33			216			216							132				132	117		117
Support CDI	130			7	15	6	28		9	1		1	1		4	2		18	140		140
Support CDD	13			17	5		22						2	9	5			16	19		19
Total Invent	1986	-383	383	656	151	14	821		230	18	6	34	44	169	50	3	0	554	2253	45	2208

Turn over CSS

14,0% 1,1% 0,4% 2,1% 2,6% 1,8% 2,6% 0,1% 0,0% 24,6%

Le taux d'attrition reste faible sur ce mois.

4 Nomination d'un membre de la commission égalité professionnelle

Elodie Salais (CFE/CGC) est élue à l'unanimité.

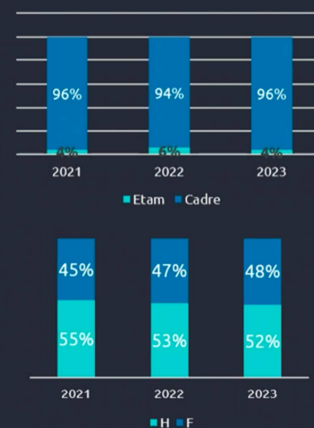
5 Information en vue d'une consultation sur le bilan social 2023

EMPLOI CSS/DSS/DSP

Effectif au 31/12/2023

- Invent compte au 31/12/2023 **1979** collaborateurs, **croissance de 24%** par rapport aux 1600 collaborateurs en 2021. 41% de croissance depuis 2020
- 1893 cadres : +24% par rapport à 2021, +39% par rapport à 2020, 86 Etam +23% par rapport à 2021, +105% par rapport à 2020.
- Augmentation significative des Etam liée principalement au recrutement d'alternants (58 en 2023, 41 en 2021)
- Les femmes représentent **48%** des effectifs. Ratio en forte hausse: +5 pts depuis 2021.
- Les femmes représentent 62% des Etam et 47% des Cadres.

Catégories	2021			2022			2023		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Cadres	865	665	1 530	966	816	1782	1002	891	1893
Etam >= 450		3	3	1	2	3	1	2	3
Etam <= 400	18	49	67	40	67	107	32	51	83
TOTAL	883	717	1 600	1007	885	1892	1035	944	1979



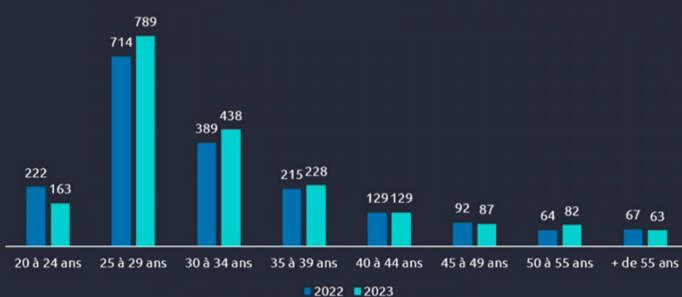
Company Confidential © Capgemini Invent 2022. All rights reserved | 17

On augmente légèrement la proportion du nb de femme. Aujourd'hui le Codir invent est à 50% de femmes.

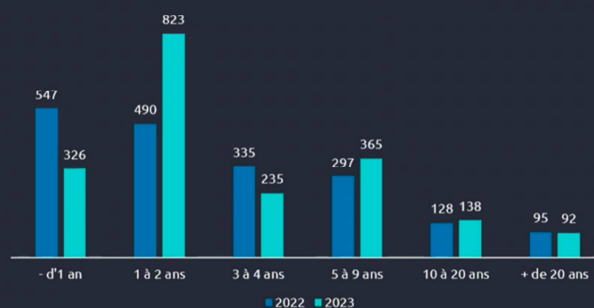
ÂGE MOYEN ET ANCIENNETÉ CSS/DSS/DSP

	2021	2022	2023
Age moyen	33,01	33,01	32,8
% de l'effectif ayant moins de 2 ans d'ancienneté	49,50%	54,81%	58,00%
Ancienneté moyenne	5,04 ans	4,68 ans	4,41 ans

Répartition de l'effectif par âge



Ancienneté moyenne de l'effectif



L'ancienneté diminue légèrement, autour de 5 ans.

NATIONALITÉ CSS/DSS/DSP

Catégories	2021		2022		2023	
	FRANCAIS	ETRANGER	FRANCAIS	ETRANGER	FRANCAIS	ETRANGER
Cadres	1 391	139	1 590	192	1668	225
Etam >= 450	3		3		3	
Etam <= 400	60	7	94	13	74	9
TOTAL	1 454	146	1 687	205	1745	234

La part des collaborateurs étrangers s'élève à 11,8% de l'effectif vs 10,8% en 2022, 9,1% en 2021

Le ratio d'étranger reste stable proche de 12%.

EMBAUCHES CSS/DSS/DSP

NATURE DES EMBAUCHES	2021							2022							2023						
	IC		ETAM >= 450		ETAM < 450		TOTAL	IC		ETAM >= 450		ETAM < 450		TOTAL	IC		ETAM >= 450		ETAM < 450		TOTAL
	H	F	H	F	H	F	H+F	H	F	H	F	H	F	H+F	H	F	H	F	H	F	H+F
131 Embauches par contrat à durée indéterminée	243	237				1	481	351	310	1		2	4	668	246	222	1	2	0	0	471
132 Embauches par contrat à durée déterminée	6	10		1	15	38	70	3	7		1	34	37	82	0	0	15	26	0	0	41
134.1 dont embauches de salariés de moins de 25 ans (CDD et CDI)	95	111			12	28	246	98	128	1		31	32	290	46	62	13	23	0	0	144
134.2 dont embauches à l'issue du stage (CDD et CDI)	23	29			1	4	57	28	24			1	2	55	2	3	0	0	0	0	5*
134.3 dont embauches de salariés de 50 ans et plus (CDD et CDI)	5	3					8	11	2					13	3	3	0	0	0	0	6
134.4 dont embauches de salariés en situation de handicap (CDD et CDI)	5	4	0	0	0	1	10	0	3	0	1	0	1	5	1	2	0	4	0	0	7
135 Mutations collectives - L1224-1 et L1224-2							0							0	0	0	0	0	0	0	0
136 Mutations individuelles	11	2				1	14	8	6			1		15	9	8	1	0	0	0	18
TOTAL	260	249	0	1	15	40	565	362	323	1	1	37	41	765	255	230	17	28	0	0	530

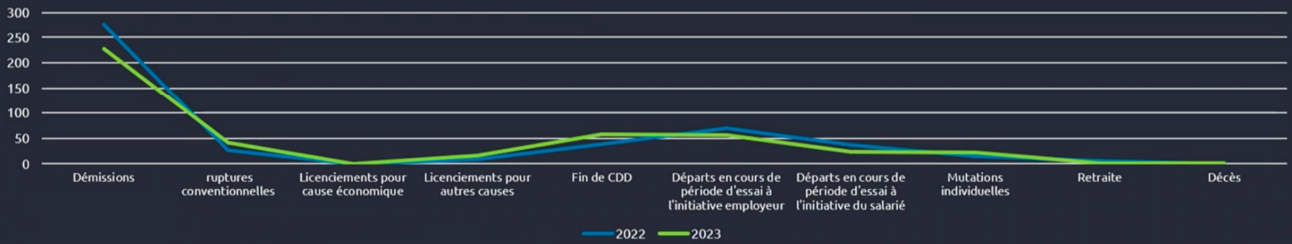
- *51 stagiaires ont été recrutés en CDI/CDD en 2023 dont 46 avec une période d'interruption (1 à 2 mois) entre le stage et le contrat de travail, non comptés dans les chiffres 2023 du fait de la période d'interruption. Recrutement en CDI/CDD de 23 alternants (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) au cours de l'année 2023
- Pour rappel Intégrations 2023 :
 - Possible Future 61 collaborateurs en janvier 2023
 - Chappuis 24 collaborateurs en juillet 2023
- Fort volume d'entrées en 2023 : recrutement, mutations du groupe et intégrations
- Les embauches de salariés de moins de 25 ans en CDD sont en grande partie dûes au recrutement d'alternants

Company Confidential © Capgemini Invent 2022. All rights reserved |

On augmente significativement les effectifs pour être proche des 2 000 salariés.

DÉPARTS CSS/DSS/DSP

	2021							2022							2023						
	IC		ETAM >= 450		ETAM < 450		TOTAL	IC		ETAM >= 450		ETAM < 450		TOTAL	IC		ETAM >= 450		ETAM < 450		TOTAL
	H	F	H	F	H	F	H+F	H	F	H	F	H	F	H+F	H	F	H	F	H	F	H+F
141 Total des départs	206	136	0	0	14	13	369	261	174	0	2	15	21	473	219	166	25	34	0	1	445
142 Démissions	135	89			1		225	172	102				1	275	127	100	0	1	0	0	228
142 bis - ruptures conventionnelles	22	22					44	12	14		1		27	20	21	0	0	0	0	0	41
143 Licenciements pour cause économique							0						0	0	0	0	0	0	0	0	0
144 Licenciements pour autres causes	16	3					19	4	4				8	8	8	0	0	0	0	0	16
145 Fin de contrats à durée déterminée	6	2			13	11	32	2	2		1	15	18	38	2	0	25	30	0	0	57
146.1 Départs en cours de période d'essai à l'initiative employeur	8	6					14	41	27				69	36	17	0	3	0	0	0	56
146.2 Départs en cours de période d'essai à l'initiative du salarié	11	6			1		18	19	17				36	14	9	0	0	0	0	0	23
147 Mutations individuelles	6	8					14	8	6			1	15	10	11	0	0	0	0	1	22
148 Retraite	1				1		2	3	2				5	1	0	0	0	0	0	0	1
149 Décès	1						1						0	1	0	0	0	0	0	0	1



Nombre de départs au 31/12 rapporté à l'effectif moyen sur l'année

Turnover 2021: 24,4% - Turnover 2022: 26% - Turnover 2023 : 22 % -

Comptexi Confindustria | O Caposociali Inps 2022 - All rights reserved | 22

Le taux de turnover diminue tout en restant au-dessus des 20%.

FORMATION, ŒUVRES ET CHARGES SOCIALES CSS/DSS/DSP

- Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation professionnelle continue: **6,8%** en 2023 (6% en 2022, 5,4% en 2021)

• Contribution aux œuvres sociales

711 Répartition des dépenses de l'établissement	2021	2022	2023
Logement	515 820 €	532 820 €	694 695 €
Restauration	2 227 944 €	2 060 634 €	2 241 194 €
Transport	307 810 €	517 768 €	599 312 €
Médecine du travail	119 863 €	154 546 €	195 692 €
712 CSEE (ASC uniquement) (montant de la subvention)	861 113 €	1 091 672 €	1 176 983 €

• Autres charges sociales

	2021	2022	2023
721 Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires (maladie, décès)	2 786 056 €	3 539 908 €	3 904 946 €
722 Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires (retraite...)	12 016 015 €	15 375 122 €	16 490 051 €
723 Coût pour l'entreprise des prestations chômage	4 471 159 €	5 533 388 €	6 089 709 €
724 Coût pour l'entreprise des cotisations URSSAF	36 760 083 €	42 110 216 €	47 041 369 €

- Le pourcentage de la masse salariale consacré à la formation professionnelle est largement supérieur au minimum légal (1,8%) ce qui traduit la volonté pour Invent d'accompagner et développer ses collaborateurs
- La contribution totale aux œuvres sociales et aux charges sociales s'élève à 78,4 M€ (70,9 M€ en 2022, 60 M€ en 2021)

On passe à près de 7% de la masse salariale consacrée à la formation.

6 Présentation des évolutions du dispositif « get prepared/get proposed »

Fixation de guidelines très clairs sur le déroulé, les indicateurs, les situations pour qu'un traitement le plus homogène possible soit mis en œuvre. La direction prévoit un bilan sur l'ensemble du process après que toutes ces réunions auront été conduites sur 2024 pour s'assurer du traitement homogène des situations.

7 Présentation du Rapport de Gestion 2023 du CSEE INVENT et résolution sur les comptes

Les acomptes Capgemini sont sous-évalués d'environ 500 Keuros. Cette année, les 10% du budget excédentaire des AEP vers les ASC représentent 17 000 euros.

Vote de l'approbation des comptes et du transfert des 10% AEP excédentaires vers ASC à l'unanimité.

8 Points divers

- Des remontées de consultants avec un malaise : FS (plusieurs speak-up), Frog (très faible taux de présence dans les locaux, en plénière, de réponse à Pulse) et EU (demandes sabbatiques, tensions, mal-être).

Réponse direction : La direction va investiguer.

- Be yourself, impact us : attention aux communications faites par BYIU qui parlent de financements CSE alors qu'ils ne sont pas prévus par le CSE.

Réponse direction : La direction va contacter le responsable.

Présents

CFDT : Adil, Adrien, Emmanuel, Nadia, Nelly, Nora, Pascal et Sandrine,

CGC : Alexandra, Anthony, Elodie, Magali, Mathilde et Yolande,

Cftc : Benoît, Coralie, Laurence et Stany,

Direction : Etienne, Delphine, Amal